

# 「公的年金等の源泉徴収票」の電子交付のサービスにかかるご利用開始の手引き

「公的年金等の源泉徴収票」の電子交付のご利用開始には、以下3つの利用登録が必要となります。

「マイナポータル」

「e-私書箱」

「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」

その後「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」にログインすることでご利用開始となります。

## 目次

1. 事前のご準備	1
2. 登録手順（操作手順の画面はイメージのため実際の画面とは異なることがあります）	
STEP1：「マイナポータル」利用登録の手順	3
STEP2：「e-私書箱」利用登録の手順	5
STEP3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順	10
3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」初回ログイン時の手順	20
4. 電子交付された源泉徴収票の確認方法	24
5. その他	25

# 1. 事前のご準備いただくもの

利用登録にあたり、次の6点を事前にご準備ください。

	ご準備いただくもの	ご説明
(1)	マイナンバーカード	市区町村から交付された、ご自身のカードをご準備ください。
(2)	利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）	マイナンバーカードを利用する際、本人認証に使用するパスワードです。
(3)	券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）	マイナンバーカードに記録されている基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するためのパスワードです。（利用者証明用電子証明パスワードと同じパスワードの設定も可とされています。）
(4)	スマートフォン	<p>マイナンバーカードの読み取りに対応した機種をご用意ください。 ※スマートフォンの対応機種については「マイナポータル」ウェブサイト上に記載されています。以下URL(<a href="https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?site_domain=default">https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?site_domain=default</a>)または右の二次元コードをご参照ください。</p> 
(5)	「マイナポータル」アプリ	<p>本サービスのご利用にはパソコンまたはスマートフォンに、「マイナポータル」アプリのインストールが必要となります。「マイナポータル」アプリのインストールについては、「マイナポータル」ウェブサイト上に記載されています。以下URLまたは右の二次元コードをご参照ください。</p>  <p><a href="https://img.myna.go.jp/manual/sitemap.html#sitemap02">https://img.myna.go.jp/manual/sitemap.html#sitemap02</a></p>

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

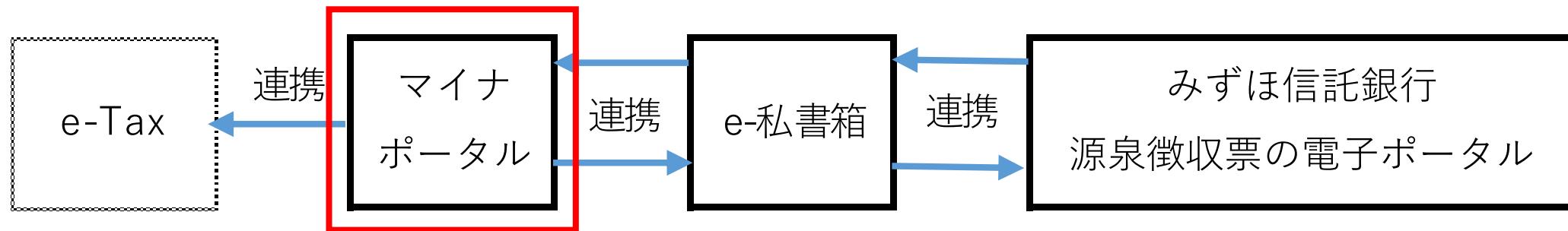
# 1. 事前にご準備いただくもの

	ご準備いただくもの	ご説明
(6)	メールアドレス	<p>マイナンバーカードを読み取れる端末で受信可能なメールアドレスをご用意ください。</p> <p>(補足) 電子メールの受信設定について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>以下ドメインの電子メールを受信できるように迷惑メール設定からの解除に加え、受信設定もしていただくようお願いします。</li></ul> <p>【ドメイン】</p> <p>@myrna.go.jp @id.e-shishobako.ne.jp @mizuhotb.co.jp</p> <p>・各メールソフトや端末によっては設定方法が異なります。設定につきましては、お使いのメールソフトおよび端末の提供会社にお問い合わせください。</p>

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 1：「マイナポータル」利用登録の手順

「公的年金等の源泉徴収票」の電子交付サービスでは、「マイナポータル」の機能を利用して本人確認および国税電子申告・納税システムである「e-Tax」への源泉徴収票のデータ連携を行います。



(注1) 「マイナポータル」のご利用には、あらかじめ「マイナポータルアプリ」のインストールが必要となります。

インストール手順の詳細は、「マイナポータル」内のマニュアルをご参照ください。

(注2) 既に「マイナポータル」の利用登録が完了している方は、5ページにお進みください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 1：「マイナポータル」利用登録の手順

---

「マイナポータル」のウェブサイトに、「マイナポータル」を利用できるように、利用者登録を行う手順が掲載されています。操作手順に沿ってご登録ください。

以下のURLをクリックすると、「マイナポータル」のサイトへ遷移します。

Androidのブラウザを使ってログイン・利用者登録する方法

<https://img.myna.go.jp/manual/02/0030.html>

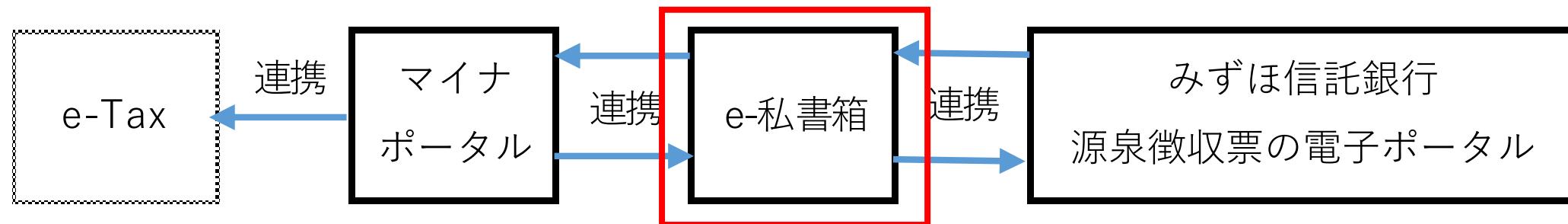
iPhoneのブラウザを使ってログイン・利用者登録する方法

<https://img.myna.go.jp/manual/02/0031.html>

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 2：「e-私書箱」利用登録の手順

- ・「e-私書箱」は、株式会社野村総合研究所が運営する電子私書箱です。
- ・この「e-私書箱」には、保存されている各種証明書の電子データをSTEP 1で利用登録した「マイナポータル」と連携する機能があります。



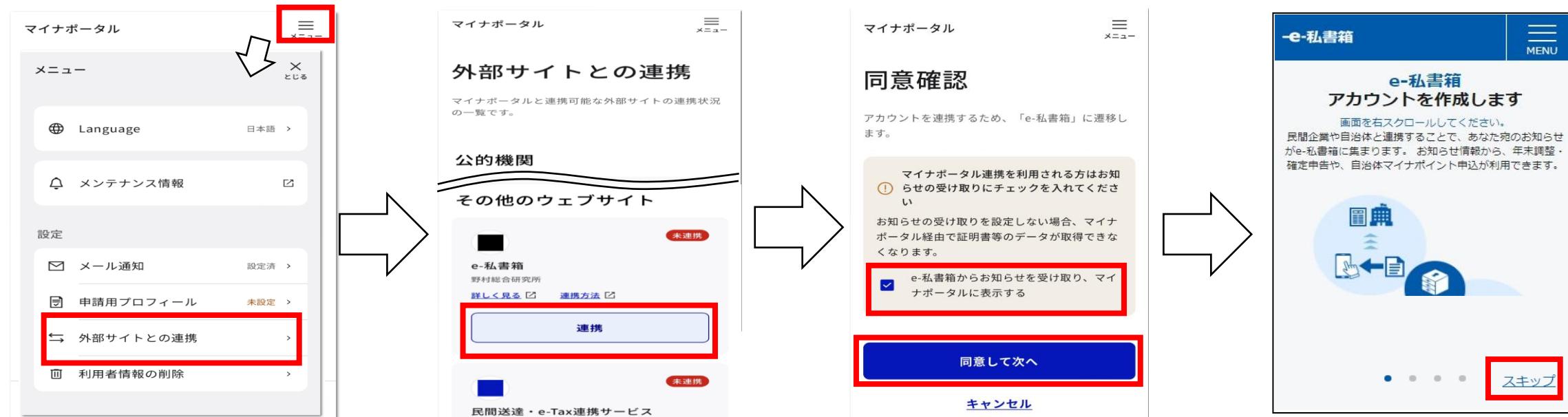
(注) 既に「e-私書箱」の利用登録が完了している方は、10ページにお進みください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 2：「e-私書箱」利用登録の手順

### (1) 「e-私書箱」へのアクセス

- ・まず、「マイナポータル」にログインします。（ログイン方法は「マイナポータル」内のマニュアル（URLは4ページ）ご参照）
- ・ログイン後、画面右上の「メニュー」ボタンを押した後、「外部サイトとの連携」ボタンを押してください。
- ・その他のウェブサイト一覧の中から「e-私書箱 野村総合研究所」の「連携」ボタンを押してください。
- ・「同意確認」の画面が表示されたら、「マイナポータル連携」を利用される方はお知らせの受け取りにチェックを入れて「同意して次へ」ボタンを押してください。
- ・「e-私書箱 アカウントを作成します」の画面が表示されたら「スキップ」ボタンを押してください。



出典：マイナポータル（<https://myna.go.jp/>）

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 2 : 「e-私書箱」利用登録の手順

### (2) 「e-私書箱」への利用者登録

- ・「さあ、e-私書箱をはじめましょう」の画面が表示されたら「e-私書箱利用規約」ボタンを押してください。
- ・「e-私書箱利用規約」の画面が表示されたら、内容をご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。
- ・「さあ、e-私書箱をはじめましょう」の画面が再度表示されたら、「わたしのウォレット利用規約」ボタンを押してください。
- ・「「わたしのウォレット」サービス利用規約」の画面が表示されたら、内容をご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 2：「e-私書箱」利用登録の手順

### (2) 「e-私書箱」への利用者登録（続き）

- ・「さあ、e-私書箱をはじめましょう」の画面が再度表示されたら、「新規登録」ボタンを押してください。
- ・暗証番号の入力画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用暗証番号（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 2：「e-私書箱」利用登録の手順

### (3) メールアドレスの登録

- 「メールアドレスの登録」の画面が表示されたら、ご自身で受信可能なメールアドレスを入力して、「メールアドレスの登録」ボタンを押してください。
- 「マイナポータル」の画面上で「アカウント連携の完了」と表示されたら、登録したメールアドレスに受信確認のURLが記載された電子メールが届きます。電子メールの本文に記載されているURLをクリックしていただくと、電子メールの受信確認が完了します。

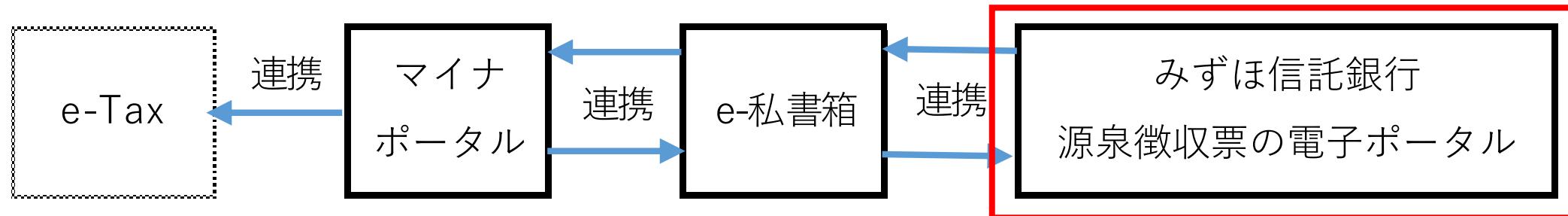
以上で、「e-私書箱」の利用登録が完了です。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

- ・企業年金にかかる源泉徴収票はみずほ信託銀行が作成しています。
- ・「e-Tax」に源泉徴収票の電子データを連携するためには、「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録が必要となります。



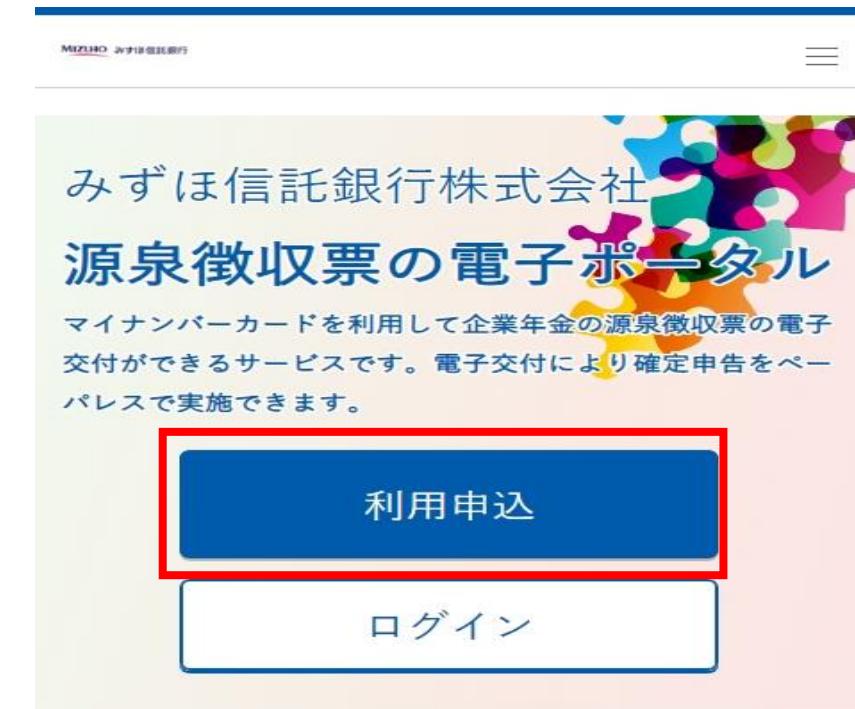
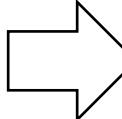
(注) 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」での利用登録が可能な時間帯は平日の8時00分～23時00分まで（土日祝日は除く）となります。上記以外の時間帯は利用できませんのでご留意ください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### (1) 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」へのアクセス

以下のURLまたは二次元コードを利用して「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」にアクセスしていただき、画面が表示されたら「利用申込」ボタンを押してください。



(注) 当該ウェブサイトは2026年1月13日以降にお申し込み可能となります。2026年1月12日以前はお申し込みできませんのでご了承ください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### 【二次元コードの付記について】

年金受給者さまへお送りする源泉徴収票にも「e-私書箱」の手続きウェブサイトにリンクする「二次元コード」を以下のように付記しています。（下図の右下赤枠をご参照）

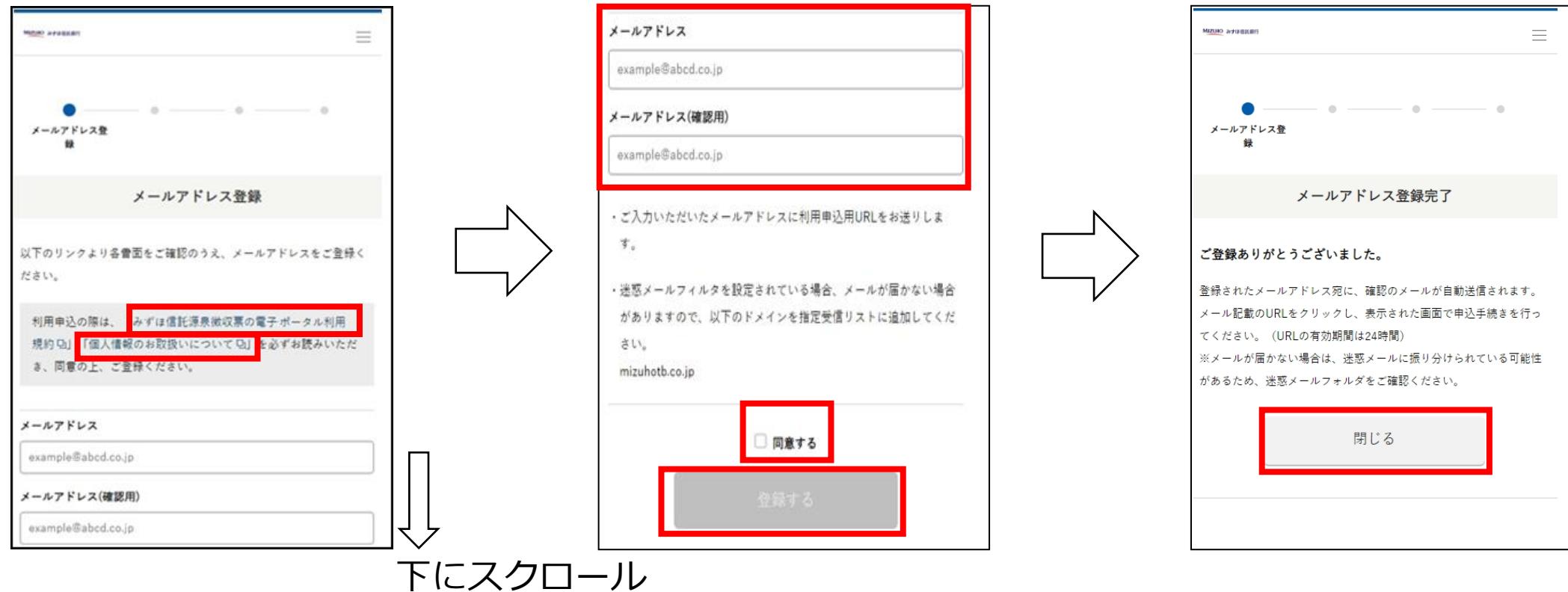


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### (2) メールアドレスの登録

- ・「メールアドレス登録」の画面が表示されたら、「みずほ信託源泉徴収票の電子ポータル利用規約」および「個人情報のお取扱いについて」をご確認の上、画面下までスクロールし「同意する」にチェックしてください。
- ・次に、ご自身で受信可能なメールアドレスを入力して「登録する」ボタンを押してください。
- ・「メールアドレス登録完了」の画面が表示されたら、「閉じる」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### (3) 本人認証

- 登録したメールアドレスに認証用の電子メールが届きますので、電子メール本文に記載のURLにアクセスしてください。
- 「マイナンバーカード読み取り」の画面が表示されたら、「読み取る」ボタンを押してください。
- 「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- 次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。

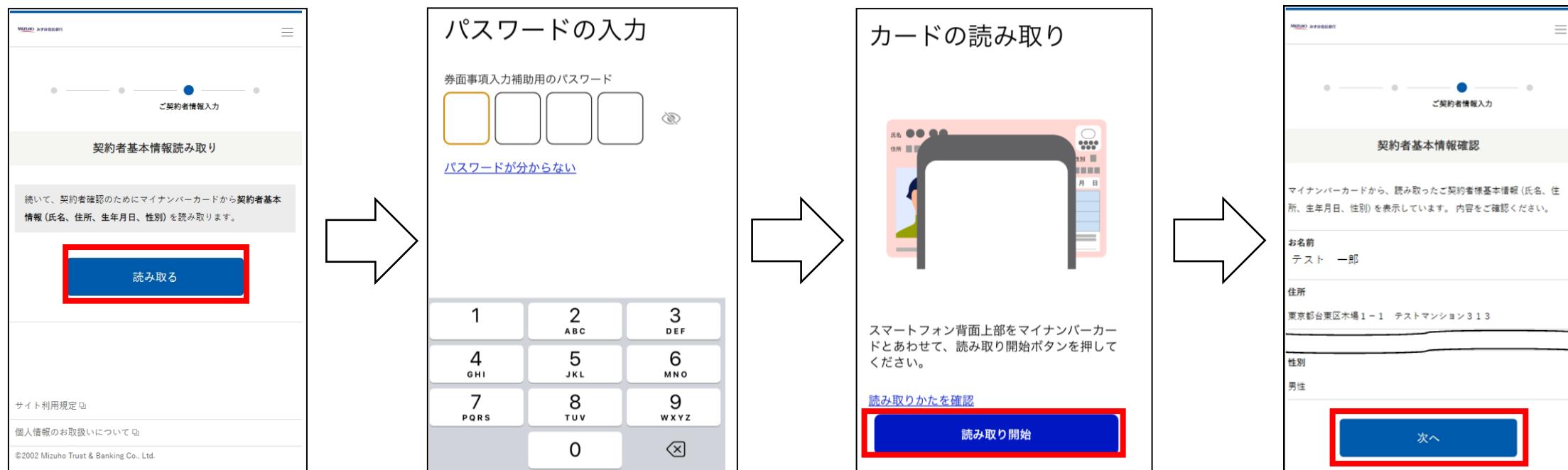


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### (4) マイナンバーカードの読み取り

- ・「契約者基本情報読み取り」の画面が表示されたら、「読み取る」ボタンを押してください。
- ・「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。
- ・「契約者基本情報確認」の画面に表示された情報を確認の上、「次へ」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### (5) 「基礎年金番号」を取得

- ・「契約者確認情報入力」の画面が表示されたら、「基礎年金番号」欄には、何も入力せずに、「マイナポータルから取得」ボタンを押してください。
- ・「マイナポータルの利用規約」を確認後、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。
- ・チェックを入れると、「本人確認をはじめる」ボタンが押せるようになりますので、ボタンを押してください。

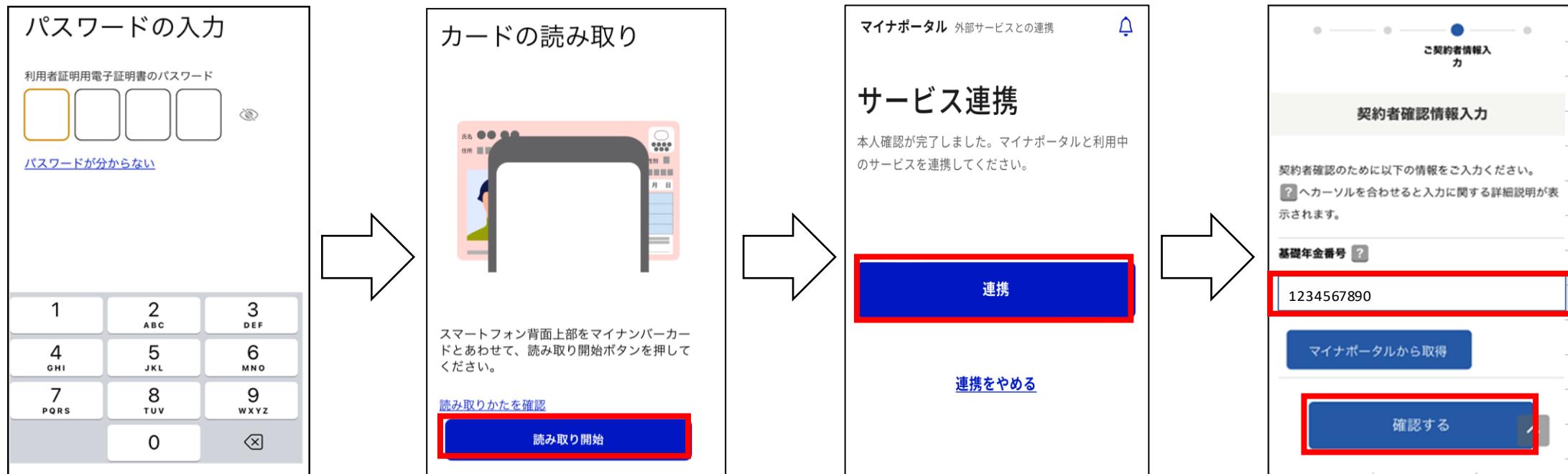


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### (5) 「基礎年金番号」を取得のつづき

- ・「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。
- ・本人確認が完了しましたので、「サービス連携」画面が表示されたら、「連携」ボタンを押してください。
- ・「契約者確認情報入力」の画面が再度表示されたら基礎年金番号が表示されますので、当該番号が正しいことをご確認の上、「確認する」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP 3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### (6) 取得情報の確認と登録の完了

- ・「契約者確認情報入力確認」の画面が表示されたら、再度、基礎年金番号が正しく表示されていることをご確認の上、「申込む」ボタンを押してください。
- ・本登録が完了できた場合、「申込完了」の画面が表示されます。  
また、電子メールでも、本登録完了の結果をご連絡します。



- ・本登録完了後1時間以内に源泉徴収票が電子交付されます。電子交付されると電子メールにて連絡をいたしますので、20ページ以降の手順を実施してください。
- ・本登録完了が24時00分を超えた場合、翌営業日の7時00分に電子交付されます。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 2. 登録手順 STEP3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

### 【ご注意】登録不可となった場合について

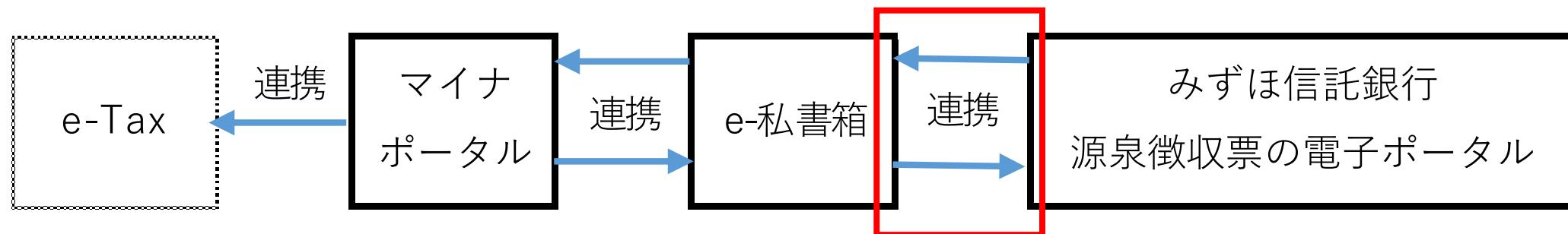
- ・「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の登録は、マイナンバーカードの「基礎年金番号」、「生年月日」および「性別」の3つの情報が、企業年金のお手続き時の際に、ご提出された情報と一致していることを確認します。相違する場合には、利用登録が完了いたしません。
- ・登録不可となった場合は、18ページの2-STEP3-（6）において「申込む」ボタンを押した際に、登録完了画面ではなく、エラー画面が表示されます。また、電子メールでも、エラー内容をご連絡します。
- ・登録不可となった場合は、本サービスの利用ができないため、お手数ですが、別途書面にて送付されている「公的年金等の源泉徴収票」を使用して、税務署の窓口で確定申告の手続き、もしくは、e-Taxにて手入力することでの確定申告の手続きをお願いします。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

### 3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」初回ログイン時の手順

- 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録が完了した方には、13ページで登録されたメールアドレスへ電子交付完了の電子メールが届きます。
- 電子交付完了の電子メールの到着後、「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」にログインの上、次のページ以降に記載の方法にて、「e-私書箱」との連携操作をしていただくことで、源泉徴収票が参照可能となります。

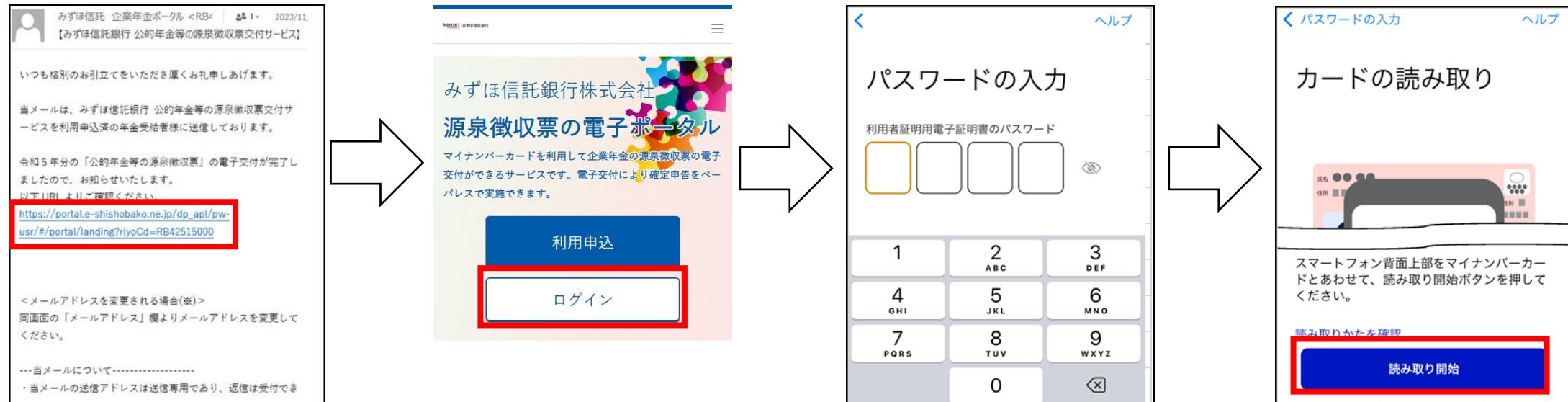


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

### 3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」初回ログイン時の手順

#### (1) 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」のログイン

- ご登録されたメールアドレスに電子交付完了の電子メールが届きましたら、電子メール本文に記載のURLにアクセスしてください。
- 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の画面が表示されたら、「ログイン」ボタンを押してください。
- 「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- 次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

### 3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」初回ログイン時の手順

#### (2) 「e-私書箱」との連携操作

- 本人認証後、「e-私書箱連携を行いますか？」との表示が出ましたら、「はい」ボタンを押して、次の画面で「e-私書箱につなぐ」ボタンを押してください。
- 「ようこそ、e-私書箱へ」の画面が表示されたら、「みずほ信託 源泉徴収票の電子ポータル」と「e-私書箱」との連携同意を求められます。「同意する」にチェックし、「すでにアカウントをお持ちの方はこちら」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

### 3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」初回ログイン時の手順

#### (3) 本人認証

- 「マイナンバーカード認証」の画面が表示されたら、「認証する」ボタンを押してください。
- 「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- 次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。

以上で電子交付後の初回ログイン時の手続きは完了です。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

#### 4. 電子交付された源泉徴収票の確認方法

- ・「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」に初回ログイン完了後、画面左上の「≡」ボタンを押して、「電子ポスト」ボタンを押してください。
  - ・「公的年金等の源泉徴収票」の一覧が表示されますので、必要な年度の「公的年金等の源泉徴収票交付」と表示されたボタンを押してください。
  - ・次に、表示された画面上の「公的年金等の源泉徴収票（xmlプレビュー）」ボタンを押すと、電子交付された公的年金等の源泉徴収票が確認できます。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

## 5. その他

---

### (1) 「e-Tax」との連携

- ・電子交付された「公的年金等の源泉徴収票」は「e-私書箱」に保存されており、「e-私書箱」から「マイナポータル」を経由することで「e-Tax」にデータを連携することが可能となっております。
- ・「e-Tax」と「マイナポータル」の連携方法の詳細については、国税庁の確定申告書等作成コーナーをご確認ください。

(2) システム不具合等の予期せぬ事象が発生した場合は、サービス提供を中止することがございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いします。

### (3) 問い合わせ等

「e-私書箱」及び「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の操作方法について、ご不明な点がございましたら、お手数ですが、以下照会先までお問い合わせください。

#### 【照会先】

e-私書箱ヘルプデスク（ヘルプデスクの運営は、株式会社野村総合研究所に委託しています。）

2026年1月13日以降の運営を予定しています。

Eメール : [eshishobako-mh-help@nri.co.jp](mailto:eshishobako-mh-help@nri.co.jp)

TEL : 050-1790-9177

（照会可能な時間は平日 9時00分～17時10分（土日祝日は除く））