

「公的年金等の源泉徴収票」の電子交付のサービスにかかるご利用開始の手引き

「公的年金等の源泉徴収票」の電子交付のご利用開始には、以下3つの利用登録が必要となります。

「マイナポータル」

「e-私書箱」

「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」



その後「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」 にログインすることでご利用開始となります。

目次

1. 事前にご準備いただくもの	・・・	1
2. 登録手順（操作手順の画面はイメージのため実際の画面とは異なることがあります）		
STEP1：「マイナポータル」利用登録の手順	・・・	3
STEP2：「e-私書箱」利用登録の手順	・・・	5
STEP3：「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順	・・・	10
3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」初回ログイン時の手順	・・・	20
4. 電子交付された源泉徴収票の確認方法	・・・	24
5. その他	・・・	25

1. 事前にご準備いただくもの

利用登録にあたり、次の6点を事前にご準備ください。

	ご準備いただくもの	ご説明
(1)	マイナンバーカード	市区町村から交付された、ご自身のカードをご準備ください。
(2)	利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）	マイナンバーカードを利用する際、本人認証に使用するパスワードです。
(3)	券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）	マイナンバーカードに記録されている基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するためのパスワードです。（利用者証明用電子証明書パスワードと同じパスワードの設定も可とされています。）
(4)	スマートフォン	マイナンバーカードの読み取りに対応した機種をご用意ください。 ※スマートフォンの対応機種については「マイナポータル」ウェブサイト上に記載されています。以下URL(https://から始まる文字列)または右の二次元コードをご参照ください。 https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?site_domain=default 
(5)	「マイナポータル」アプリ	本サービスのご利用にはパソコンまたはスマートフォンに、「マイナポータル」アプリのインストールが必要となります。「マイナポータル」アプリのインストールについては、「マイナポータル」ウェブサイト上に記載されています。以下URLまたは右の二次元コードをご参照ください。 https://img.myna.go.jp/manual/sitemap.html#sitemap02 

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

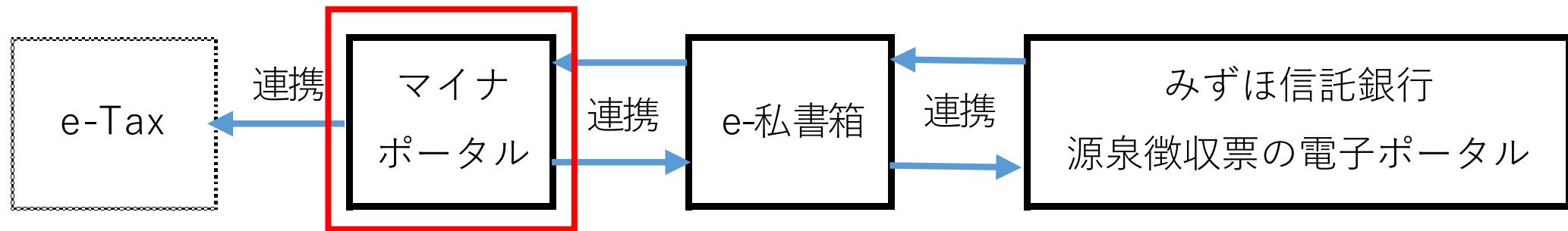
1. 事前にご準備いただくもの

	ご準備いただくもの	ご説明
(6)	メールアドレス	<p>マイナンバーカードを読み取れる端末で受信可能なメールアドレスをご用意ください。</p> <p>(補足) 電子メールの受信設定について</p> <ul style="list-style-type: none">・以下ドメインの電子メールを受信できるように迷惑メール設定からの解除に加え、受信設定もしていただくようお願いします。 <p>【ドメイン】</p> <p>@myna.go.jp</p> <p>@id.e-shishobako.ne.jp</p> <p>@mizuhotb.co.jp</p> <p>・各メールソフトや端末によっては設定方法が異なります。設定につきましては、お使いのメールソフトおよび端末の提供会社にお問い合わせください。</p>

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 1 : 「マイナポータル」利用登録の手順

「公的年金等の源泉徴収票」の電子交付サービスでは、「マイナポータル」の機能を利用して本人確認および国税電子申告・納税システムである「e-Tax」への源泉徴収票のデータ連携を行います。



- (注1) 「マイナポータル」のご利用には、あらかじめ「マイナポータルアプリ」のインストールが必要となります。
インストール手順の詳細は、「マイナポータル」内のマニュアルをご参照ください。
- (注2) 既に「マイナポータル」の利用登録が完了している方は、5ページにお進みください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 1 : 「マイナポータル」 利用登録の手順

「マイナポータル」のウェブサイトには、「マイナポータル」を利用できるように、利用者登録を行う手順が掲載されています。操作手順に沿ってご登録ください。

以下のURLをクリックすると、「マイナポータル」のサイトへ遷移します。

Androidのブラウザを使ってログイン・利用者登録する方法

<https://img.myna.go.jp/manual/02/0030.html>

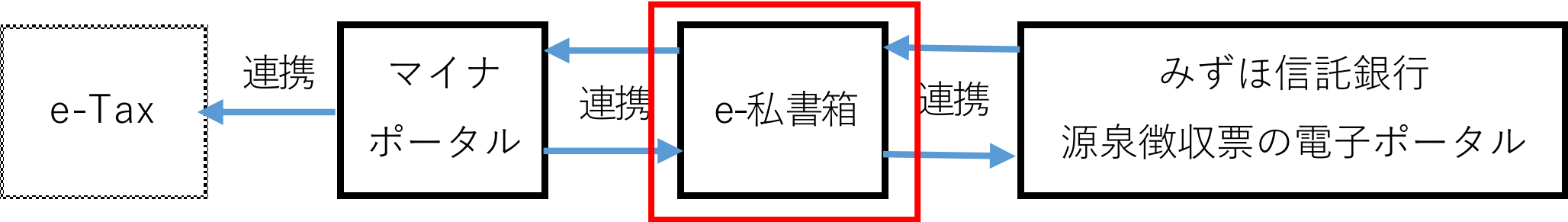
iPhoneのブラウザを使ってログイン・利用者登録する方法

<https://img.myna.go.jp/manual/02/0031.html>

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 2 : 「e-私書箱」 利用登録の手順

- ・「e-私書箱」は、株式会社野村総合研究所が運営する電子私書箱です。
- ・この「e-私書箱」には、保存されている各種証明書の電子データをSTEP 1 で利用登録した「マイナポータル」と連携する機能があります。



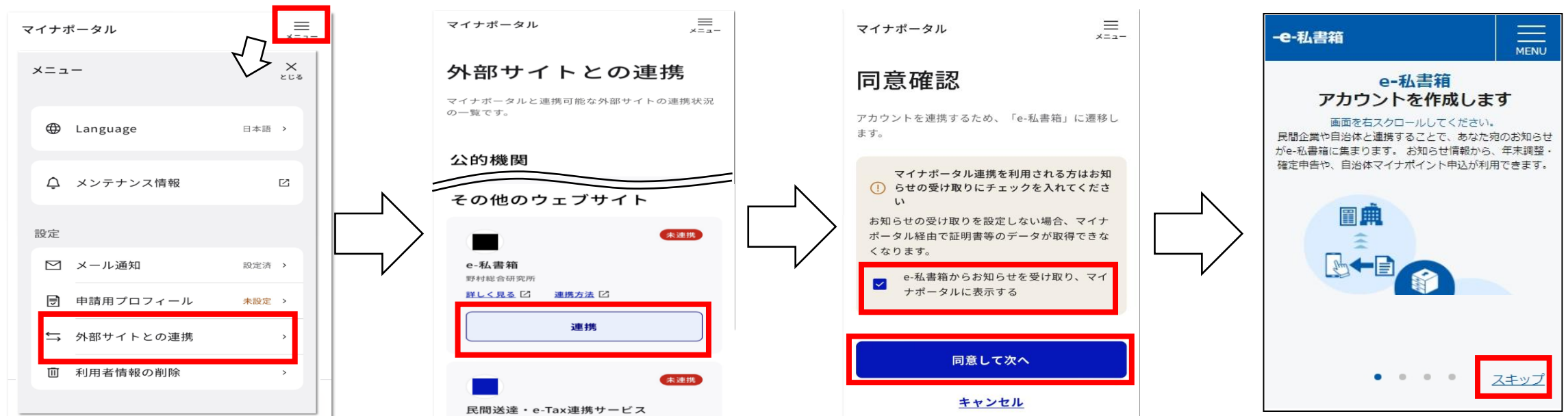
(注) 既に「e-私書箱」の利用登録が完了している方は、10ページにお進みください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 2 : 「e-私書箱」利用登録の手順

(1) 「e-私書箱」へのアクセス

- ・まず、「マイナポータル」にログインします。（ログイン方法は「マイナポータル」内のマニュアル（URLは4ページ）ご参照）
- ・ログイン後、画面右上の「メニュー」ボタンを押した後、「外部サイトとの連携」ボタンを押してください。
- ・その他のウェブサイト一覧の中から「e-私書箱 野村総合研究所」の「連携」ボタンを押してください。
- ・「同意確認」の画面が表示されたら、「マイナポータル連携」を利用される方はお知らせの受け取りにチェックを入れて「同意して次へ」ボタンを押してください。
- ・「e-私書箱 アカウントを作成します」の画面が表示されたら「スキップ」ボタンを押してください。



出典：マイナポータル (<https://myna.go.jp/>)

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 2 : 「e-私書箱」 利用登録の手順

(2) 「e-私書箱」 への利用者登録

- ・「さあ、e-私書箱をはじめましょう」の画面が表示されたら「e-私書箱利用規約」ボタンを押してください。
- ・「e-私書箱利用規約」の画面が表示されたら、内容をご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。
- ・「さあ、e-私書箱をはじめましょう」の画面が再度表示されたら、「わたしのウォレット利用規約」ボタンを押してください。
- ・「「わたしのウォレット」サービス利用規約」の画面が表示されたら、内容をご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。

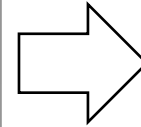
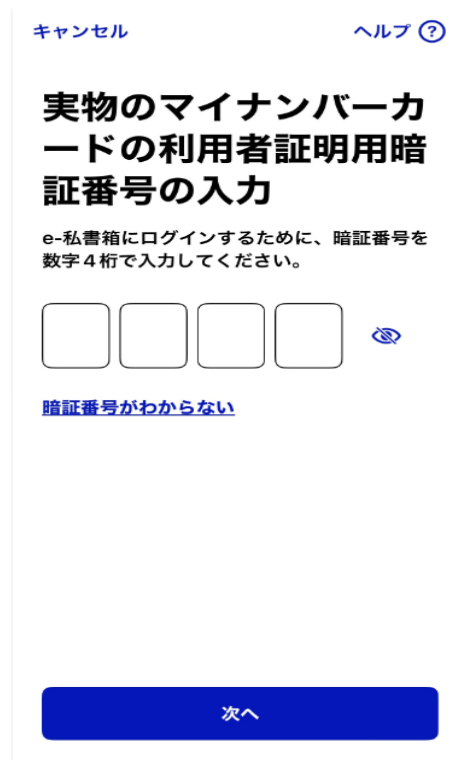
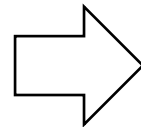


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 2 : 「e-私書箱」 利用登録の手順

(2) 「e-私書箱」への利用者登録（続き）

- ・「さあ、e-私書箱をはじめましょう」の画面が再度表示されたら、「新規登録」ボタンを押してください。
- ・暗証番号の入力画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用暗証番号（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。



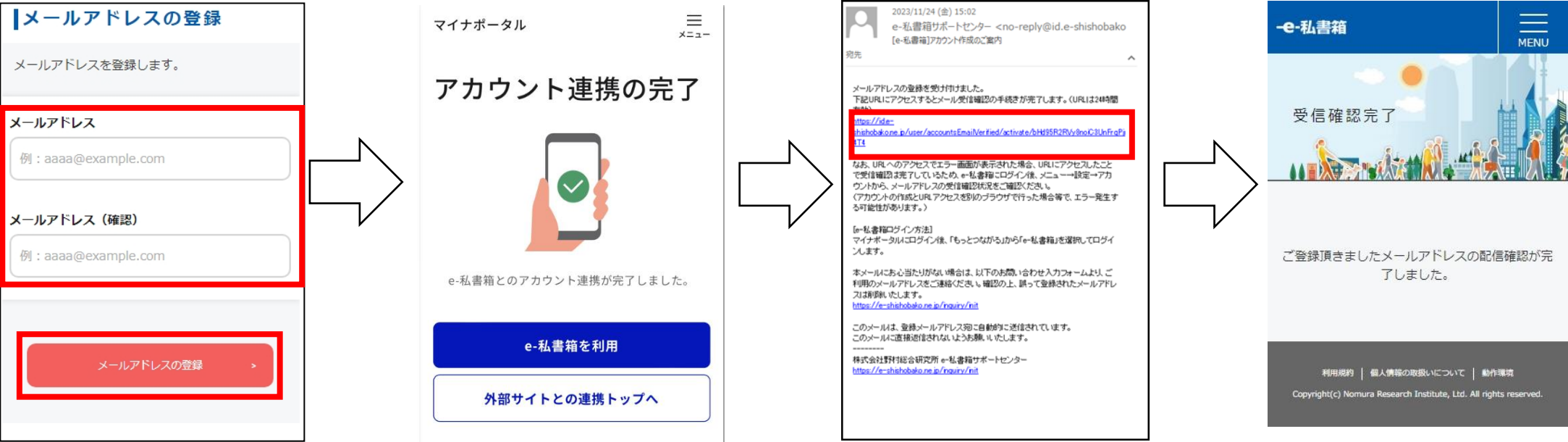
※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 2 : 「e-私書箱」 利用登録の手順

(3) メールアドレスの登録

- ・「メールアドレスの登録」の画面が表示されたら、ご自身で受信可能なメールアドレスを入力して、「メールアドレスの登録」ボタンを押してください。
- ・「マイナポータル」の画面上で「アカウント連携の完了」と表示されたら、登録したメールアドレスに受信確認のURLが記載された電子メールが届きます。電子メールの本文に記載されているURLをクリックしていただくと、電子メールの受信確認が完了します。

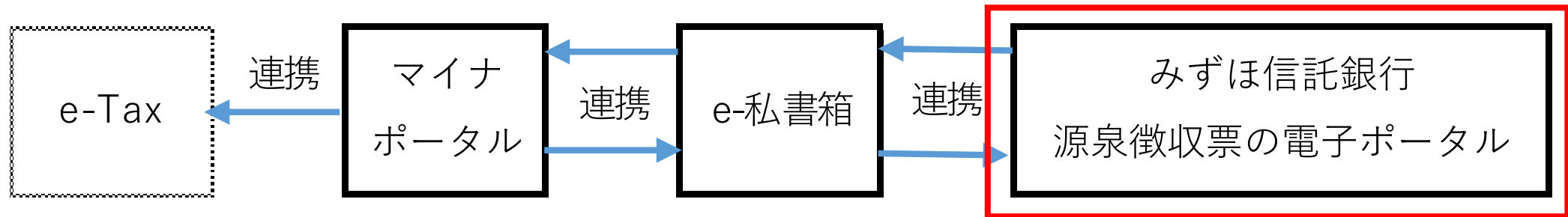
以上で、「e-私書箱」の利用登録が完了です。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

- ・ 企業年金にかかる源泉徴収票はみずほ信託銀行が作成しています。
- ・ 「e-Tax」に源泉徴収票の電子データを連携するためには、「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録が必要となります。



(注) 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」での利用登録が可能な時間帯は平日の8時00分～23時00分まで（土日祝日は除く）となります。上記以外の時間帯は利用できませんのでご注意ください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

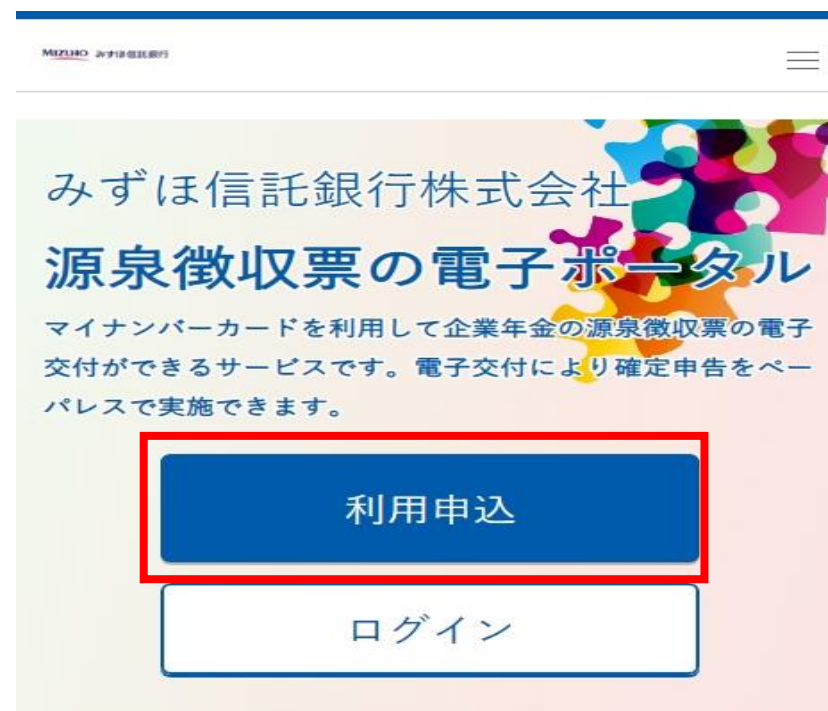
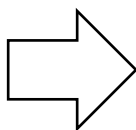
(1) 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」へのアクセス

以下のURLまたは二次元コードを利用して「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」にアクセスしていただき、画面が表示されたら「利用申込」ボタンを押してください。

- URL:

https://portal.e-shishobako.ne.jp/dp_apl/pw-usr/#/portal/landing?riyoCd=RB42515000

- 二次元コード:



(注) 当該ウェブサイトは2026年1月13日以降にお申し込み可能となります。2026年1月12日以前はお申し込みできませんのでご了承ください。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

【二次元コードの付記について】

年金受給者さまへお送りする源泉徴収票にも「e-私書箱」の手続きウェブサイトへリンクする「二次元コード」を以下のように付記しています。（下図の右下赤枠をご参照）

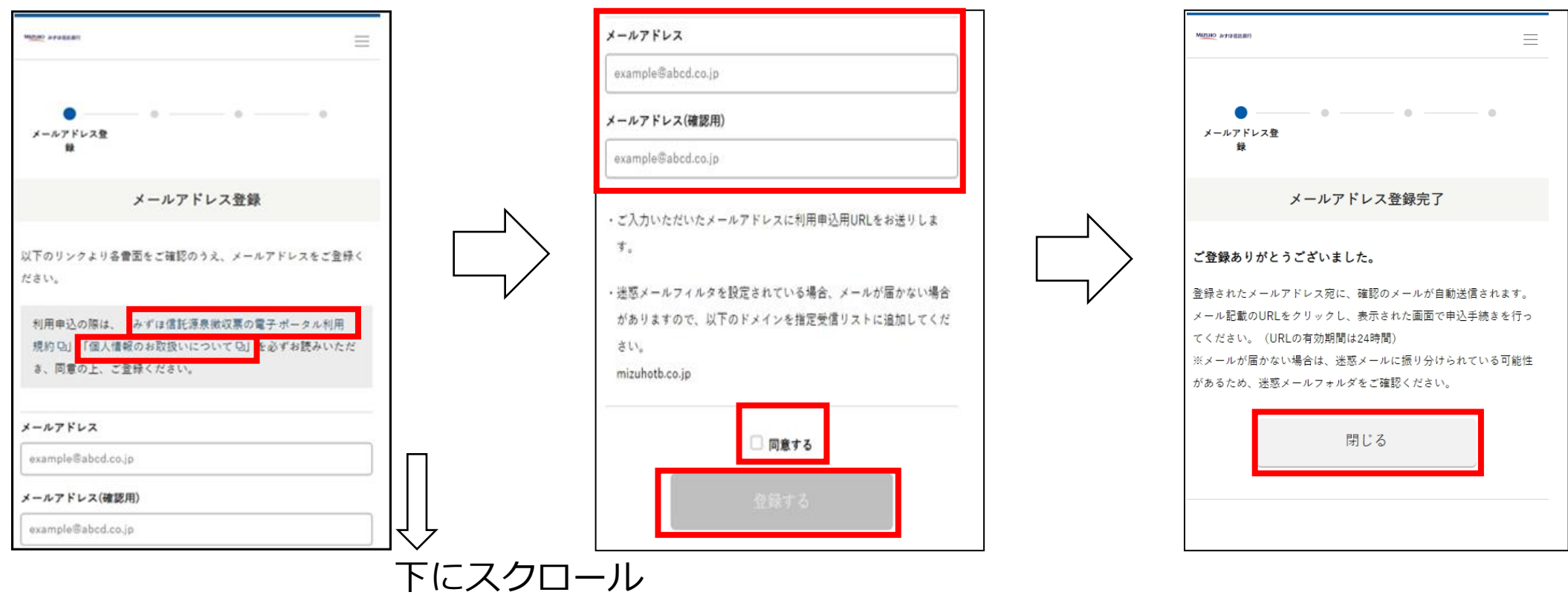
[illegible]

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

(2) メールアドレスの登録

- ・「メールアドレス登録」の画面が表示されたら、「みずほ信託源泉徴収票の電子ポータル利用規約」および「個人情報のお取り扱いについて」をご確認の上、画面下までスクロールし「同意する」にチェックしてください。
- ・次に、ご自身で受信可能なメールアドレスを入力して「登録する」ボタンを押してください。
- ・「メールアドレス登録完了」の画面が表示されたら、「閉じる」ボタンを押してください。

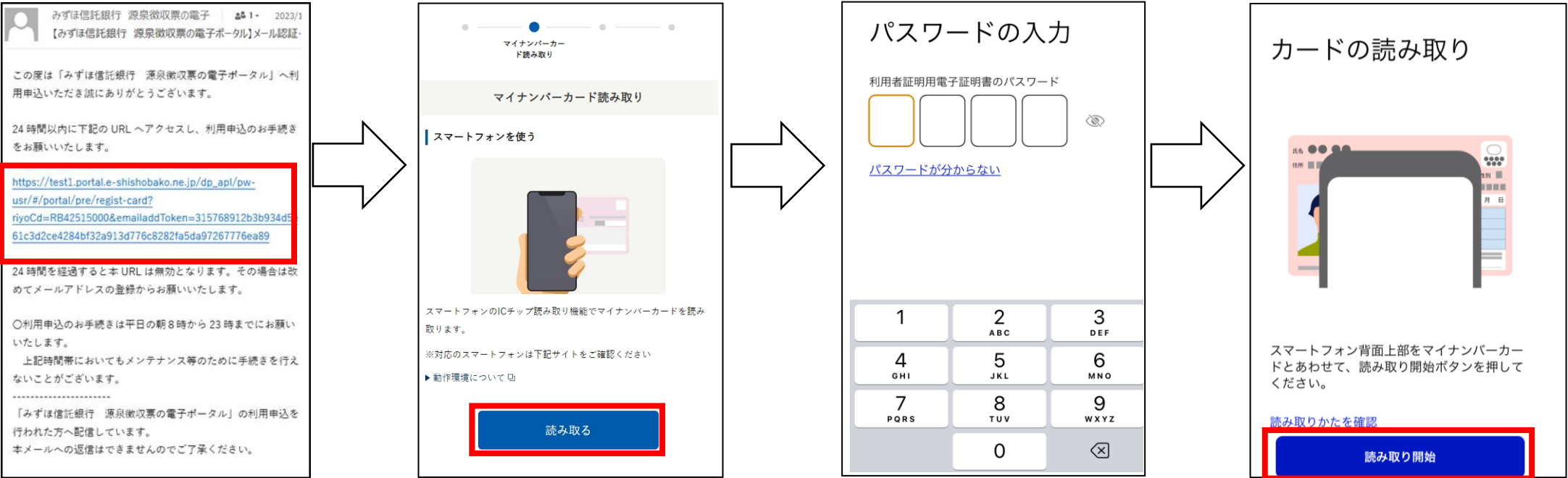


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

(3) 本人認証

- ・登録したメールアドレスに認証用の電子メールが届きますので、電子メール本文に記載のURLにアクセスしてください。
- ・「マイナンバーカード読み取り」の画面が表示されたら、「読み取る」ボタンを押してください。
- ・「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。

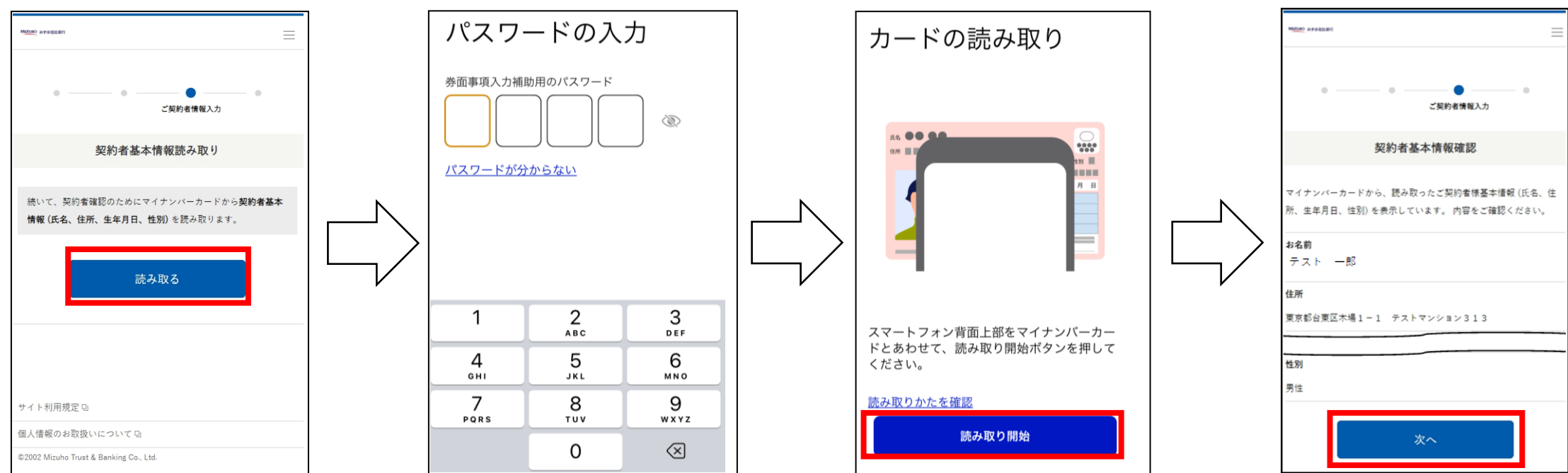


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

(4) マイナンバーカードの読み取り

- ・「契約者基本情報読み取り」の画面が表示されたら、「読み取る」ボタンを押してください。
- ・「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。
- ・「契約者基本情報確認」の画面に表示された情報を確認の上、「次へ」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

(5) 「基礎年金番号」を取得

- ・「契約者確認情報入力」の画面が表示されたら、「基礎年金番号」欄には、何も入力せずに、「マイナポータルから取得」ボタンを押してください。
- ・「マイナポータルの利用規約」を確認後、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。
- ・チェックを入れると、「本人確認をはじめる」ボタンが押せるようになりますので、ボタンを押してください。

ご契約者情報入力

契約者確認情報入力

契約者確認のために以下の情報をご入力ください。
ヘルパーソルを合わせると入力に関する詳細説明が表示されます。

基礎年金番号 ?

マイナポータルから取得

サービス連携

マイナポータルと利用中のサービスを連携します。連携内容と規約へ確認同意のうえ、まずは本人確認を行ってください。

連携内容

みずほ信託銀行株式会社が提供する「みずほ信託銀行源泉徴収票の電子ポータル」における本人確認のためにマイナポータルを通じて、以下の情報を取得します。

- ・ 基礎年金番号
[詳細の項目](#)

同意事項

[マイナポータルの利用規約](#)

☒ 利用規約に同意する

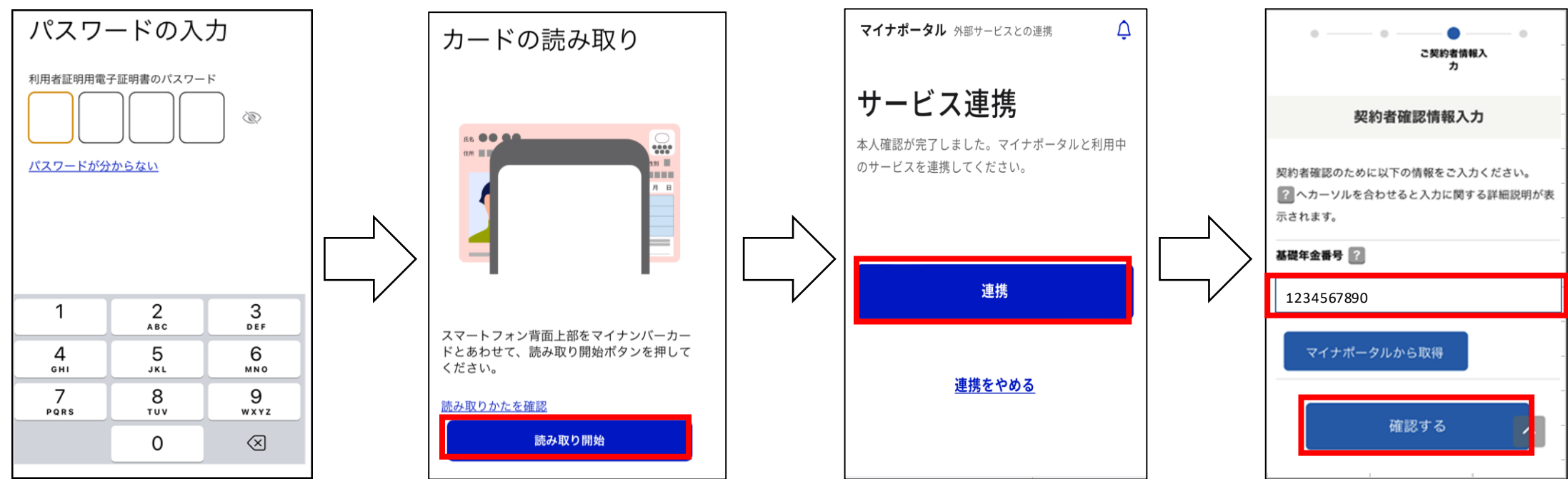
本人確認をはじめる

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

(5) 「基礎年金番号」を取得のつづき

- ・「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。
- ・本人確認が完了しましたので、「サービス連携」画面が表示されたら、「連携」ボタンを押してください。
- ・「契約者確認情報入力」の画面が再度表示されたら基礎年金番号が表示されますので、当該番号が正しいことをご確認の上、「確認する」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

(6) 取得情報の確認と登録の完了

- ・「契約者確認情報入力確認」の画面が表示されたら、再度、基礎年金番号が正しく表示されていることをご確認の上、「申込む」ボタンを押してください。
- ・本登録が完了できた場合、「申込完了」の画面が表示されます。
また、電子メールでも、本登録完了の結果をご連絡します。

ご契約者情報入力

契約者確認情報入力確認

以下をご確認の上、「申込む」ボタンを押してください。

お名前
テスト 一郎

住所

基礎年金番号
1234567890

申込む

申込完了

申込みいただき、ありがとうございました。
ご利用申込が完了いたしました。
ご契約者確認が完了しましたら、改めてメール送信いたします。

申込番号
M6cff24033ebc4a612a7

TOPへ

- ・ 本登録完了後1時間以内に源泉徴収票が電子交付されます。電子交付されると電子メールにて連絡をいたしますので、20ページ以降の手順を実施してください。
- ・ 本登録完了が24時00分を超えた場合、翌営業日の7時00分に電子交付されます。

※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

2. 登録手順 STEP 3 : 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録の手順

【ご注意】登録不可となった場合について

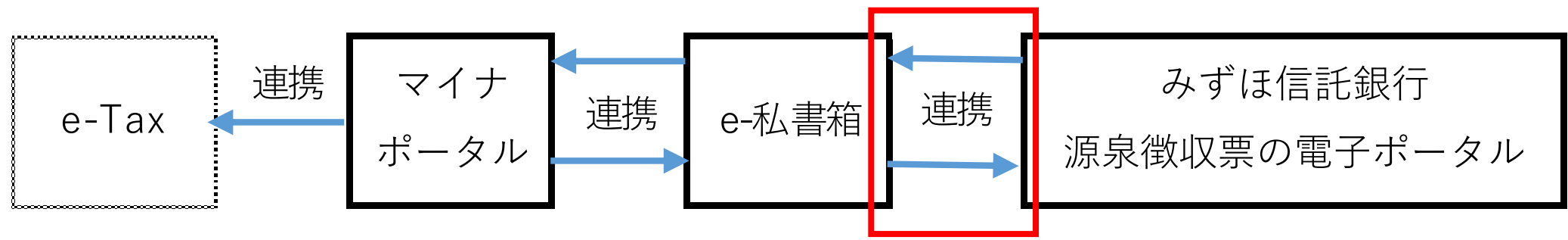
- ・「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の登録は、マイナンバーカードの「基礎年金番号」、「生年月日」および「性別」の3つの情報が、企業年金のお手続きの際に、ご提出された情報と一致していることを確認します。相違する場合には、利用登録が完了いたしません。
- ・登録不可となった場合は、18ページの2-STEP3-（6）において「申込む」ボタンを押した際に、登録完了画面ではなく、エラー画面が表示されます。また、電子メールでも、エラー内容をご連絡します。
- ・登録不可となった場合は、本サービスの利用ができないため、お手数ですが、別途書面にて送付されている「公的年金等の源泉徴収票」を使用して、税務署の窓口で確定申告の手続き、もしくは、e-Taxにて手入力することでの確定申告の手続きをお願いします。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」 初回ログイン時の手順

- 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の利用登録が完了した方には、13ページで登録されたメールアドレスへ電子交付完了の電子メールが届きます。
- 電子交付完了の電子メールの到着後、「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」にログインの上、次のページ以降に記載の方法にて、「e-私書箱」との連携操作をしていただくことで、源泉徴収票が参照可能となります。

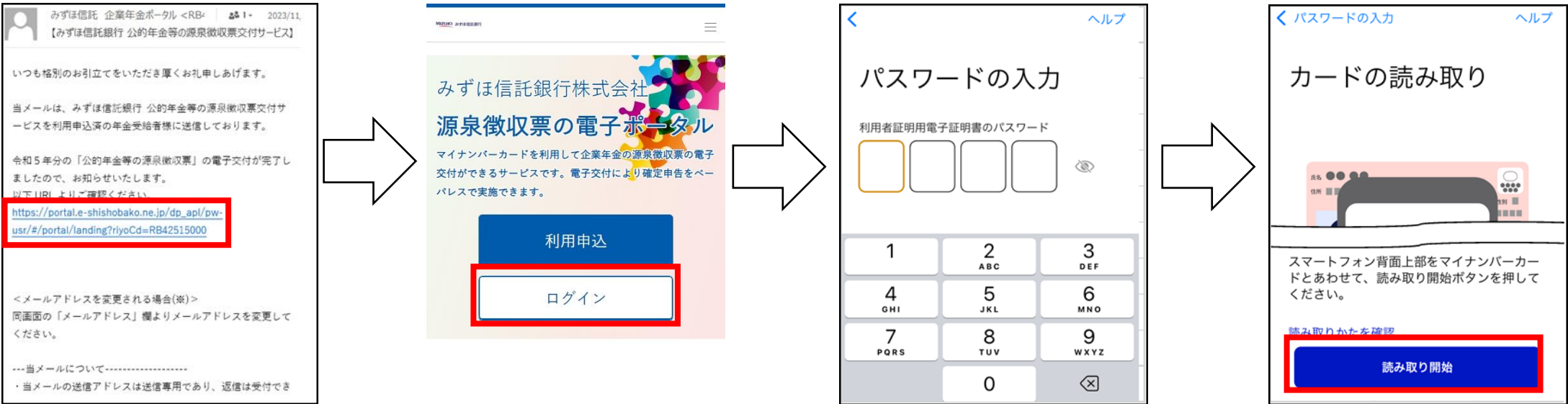


※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」 初回ログイン時の手順

(1) 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」のログイン

- ・ご登録されたメールアドレスに電子交付完了の電子メールが届きましたら、電子メール本文に記載のURLにアクセスしてください。
- ・「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の画面が表示されたら、「ログイン」ボタンを押してください。
- ・「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」 初回ログイン時の手順

(2) 「e-私書箱」との連携操作

- ・ 本人認証後、「e-私書箱連携を行いますか？」との表示が出ましたら、「はい」ボタンを押して、次の画面で「e-私書箱につなぐ」ボタンを押してください。
- ・ 「ようこそ、e-私書箱へ」の画面が表示されたら、「みずほ信託 源泉徴収票の電子ポータル」と「e-私書箱」との連携同意を求められます。「同意する」にチェックし、「すでにアカウントをお持ちの方はこちら」ボタンを押してください。



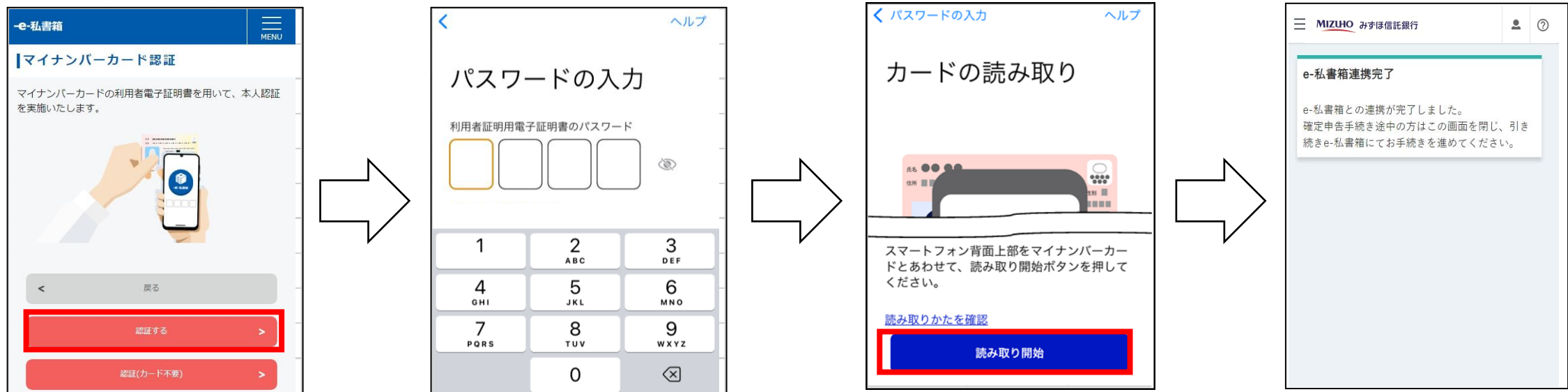
※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

3. 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」 初回ログイン時の手順

(3) 本人認証

- ・「マイナンバーカード認証」の画面が表示されたら、「認証する」ボタンを押してください。
- ・「パスワードの入力」の画面が表示されたら、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してください。
- ・次に「カードの読み取り」の画面が表示されたら、スマートフォン背面上部をマイナンバーカードとあわせて、「読み取り開始」ボタンを押してください。

以上で電子交付後の初回ログイン時の手続きは完了です。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

4. 電子交付された源泉徴収票の確認方法

- 「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」に初回ログイン完了後、画面左上の「≡」ボタンを押して、「電子ポスト」ボタンを押してください。
- 「公的年金等の源泉徴収票」の一覧が表示されますので、必要な年度の「公的年金等の源泉徴収票交付」と表示されたボタンを押してください。
- 次に、表示された画面上の「公的年金等の源泉徴収票（xmlプレビュー）」ボタンを押すと、電子交付された公的年金等の源泉徴収票が確認できます。



※本手引きではスマートフォンでの手順を説明しています。

5. その他

(1) 「e-Tax」との連携

- ・電子交付された「公的年金等の源泉徴収票」は「e-私書箱」に保存されており、「e-私書箱」から「マイナポータル」を経由することで「e-Tax」にデータを連携することが可能となっております。
- ・「e-Tax」と「マイナポータル」の連携方法の詳細については、国税庁の確定申告書等作成コーナーをご確認ください。

(2) システム不具合等の予期せぬ事象が発生した場合は、サービス提供を中止することがございますので、あらかじめご了承ください。

(3) 問い合わせ等

「e-私書箱」及び「みずほ信託銀行 源泉徴収票の電子ポータル」の操作方法について、ご不明な点がございましたら、お手数ですが、以下照会先までお問い合わせください。

【照会先】

e-私書箱ヘルプデスク（ヘルプデスクの運営は、株式会社野村総合研究所に委託しています。）

2026年1月13日以降の運営を予定しています。

Eメール : eshishobako-mh-help@nri.co.jp

TEL : 050-1790-9177

（照会可能な時間は平日 9時00分 ～ 17時10分（土日祝日は除く））